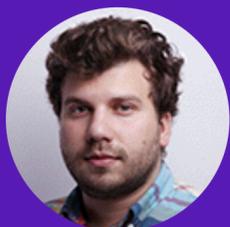


Data-informed design



Евгений Ефанов

Руководитель образовательных проектов



Николай Иванов

Арт-директор

aic.



Содержание

- 1 Раньше и сейчас. Дизайн, основанный на данных**
- 2 Недостатки дизайна, основанного на данных**
- 3 Подход data-informed**

Раньше

Pravki-driven design



Клиент



Война



Дизайнер



aic.

Спор

или

Война

aic.

Сейчас

Data-driven design



Клиент



Исследования



Дизайнер



aic.

Выгода клиенту

Больше никаких действий наугад в ущерб бюджету проекта.

Отказ от философии «Мы ничего не можем гарантировать.
Давайте попробуем, как дизайнер предложил, а там посмотрим»,
не соответствующей интересам бизнеса.

Обоснованный дизайн вместо интуитивного.

aіс.

Выгода подрядчику

Меньше необоснованных правок, исключение вкусовщины.
Совместные усилия концентрируются на том, чтобы построить лучший сервис.

Каждое решение обосновано данными, а значит, нет нужды отстаивать позицию агентства.

aic.

Виды исследований

Количественные

Цифры

Качественные

Слова

aic.

Преимущества количественных данных



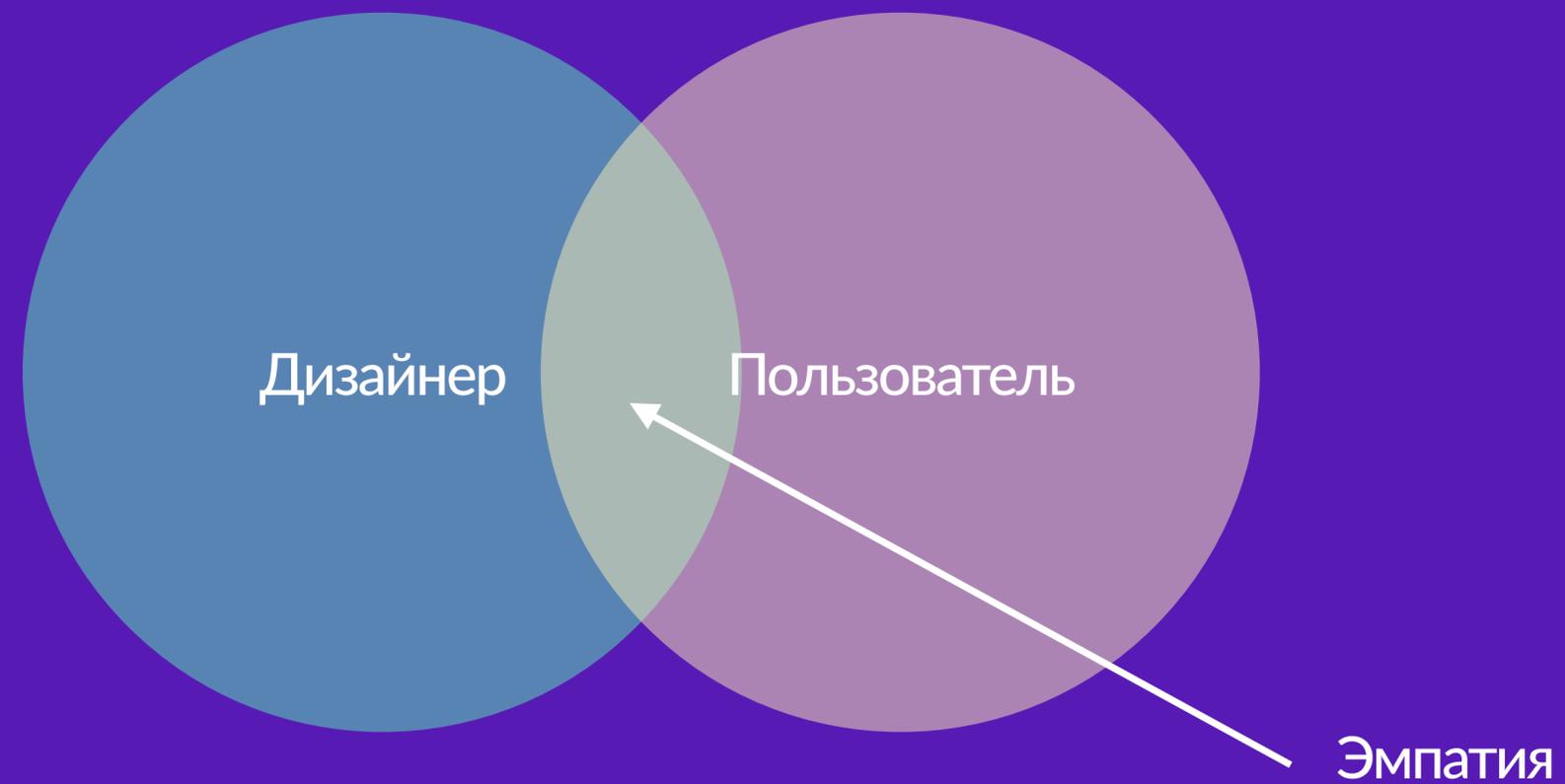
Объективность

Точка приложения усилий

Аргументация

aic.

Преимущества качественных данных



aic.

**Почему в дизайне не стоит опираться
только на данные?**

Примеры

Интернет-банк



aic.

Интернет-банк



aic.

Интернет-банк



aic.

Onlime

The screenshot displays the Onlime website interface. At the top, there is a navigation bar with the Onlime logo and menu items: "Интернет+ТВ", "Интернет", "Телевидение", "Домашний телефон", and "Помощь". Below the navigation bar, a main banner features the text "Привыкай к хорошему с ОнЛайм!" and a circular badge indicating "96% ДОВОЛЬНЫХ АБОНЕНТОВ". The banner also includes a description of the service: "Интернет на скорости до 100Мбит/сек и 123 канала Интерактивного ТВ за 550 руб/мес, включая оборудование." and buttons for "Подключить" and "Узнать больше".

Below the banner, a section titled "Что бы вы хотели подключить?" asks the user to select services. The options are:

- Интернет
- Телевидение
- Домашний телефон (доступен только с интернетом)

Below the service selection, there is a section "Проверьте ваш адрес" with input fields for "Название улицы", "Дом", and "Подъезд", and a "Проверить адрес" button. Below this is a section "Выберите тариф".

At the bottom of the page, there is a promotional banner: "Пригласи друга и получи по 1000 баллов!" with a progress bar showing "Получить: 1000 баллов" and a "Пригласить друга" button.



aic.

Onlime

Для бизнеса ▾ Сервисы ОнЛайм ▾ ОнЛайм-Бонус поддержка: 8 800 707 12 12 подключение: 8 800 707 80 00

Ростелеком onlime Интернет+ТВ Интернет Телевидение Домашний телефон Помощь

Привыкай к хорошему с ОнЛайм!

Интернет на скорости до 100Мбит/сек и 123 канала Интерактивного ТВ за 550 руб/мес, включая оборудование.

96% ДОВОЛЬНЫХ АРЕНТОТЕЛ

Подключить Узнать больше >

Что бы вы хотели подключить?
Вы можете выбрать несколько услуг

Интернет Телевидение Домашний телефон
доступен только с интернетом

Проверьте ваш адрес

Название улицы Дом Подъезд Проверить адрес

Выберите тариф

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	СКОРОСТЬ	СТОИМОСТЬ
Игровой	100 мбит/сек	850 руб/мес
ОнЛайм 100 Максимум выгоды	100 мбит/сек	500 руб/мес

Пригласи друга и получи по 1000 баллов! Получить: 1000 баллов Пригласить друга



Для бизнеса ▾ Сервисы ОнЛайм ▾ ОнЛайм-Бонус поддержка: 8 800 707 12 12 подключение: 8 800 707 80 00

Ростелеком onlime Интернет+ТВ Интернет Телевидение Домашний телефон Помощь

Что бы вы хотели подключить?
Вы можете выбрать несколько услуг

Интернет Телевидение Домашний телефон
доступен только с интернетом

Проверьте ваш адрес

Название улицы Дом Подъезд Проверить адрес

Выберите тариф

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	СКОРОСТЬ	СТОИМОСТЬ
Игровой	100 мбит/сек	850 руб/мес
ОнЛайм 100 Максимум выгоды	100 мбит/сек	500 руб/мес

Пригласи друга и получи по 1000 баллов! Получить: 1000 баллов Пригласить друга

aic.

+20%

Onlime

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	СКОРОСТЬ	СТОИМОСТЬ
Игровой	100 мбит/сек	850 руб/мес
Онлайн 100 Максимум выгоды	100 мбит/сек	500 руб/мес

At the bottom, there is a referral program: 'Пригласи друга и получи по 1000 баллов!' (Invite a friend and get 1000 points each). The current user has 'Получить: 1000 баллов' (Get: 1000 points).



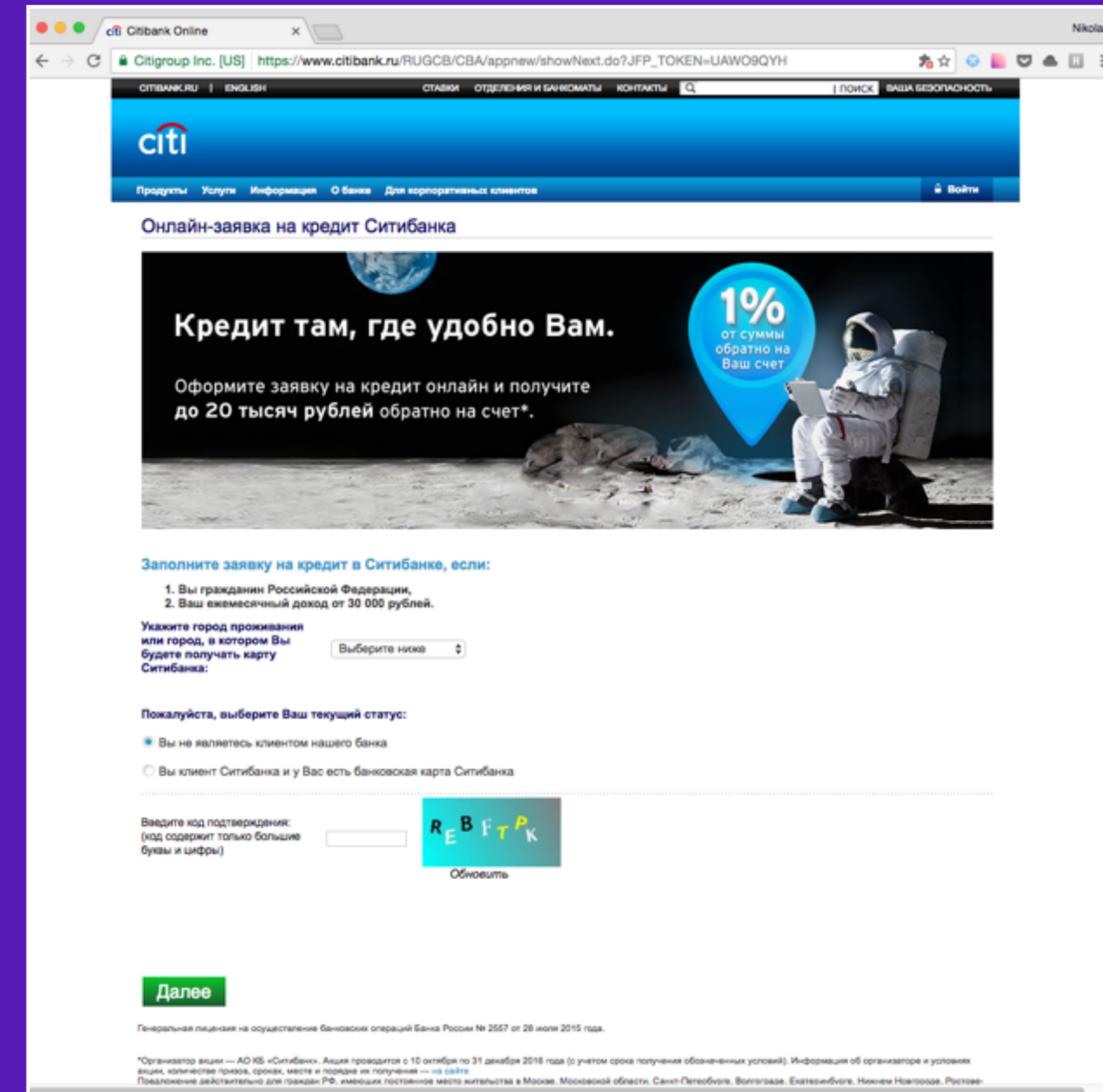
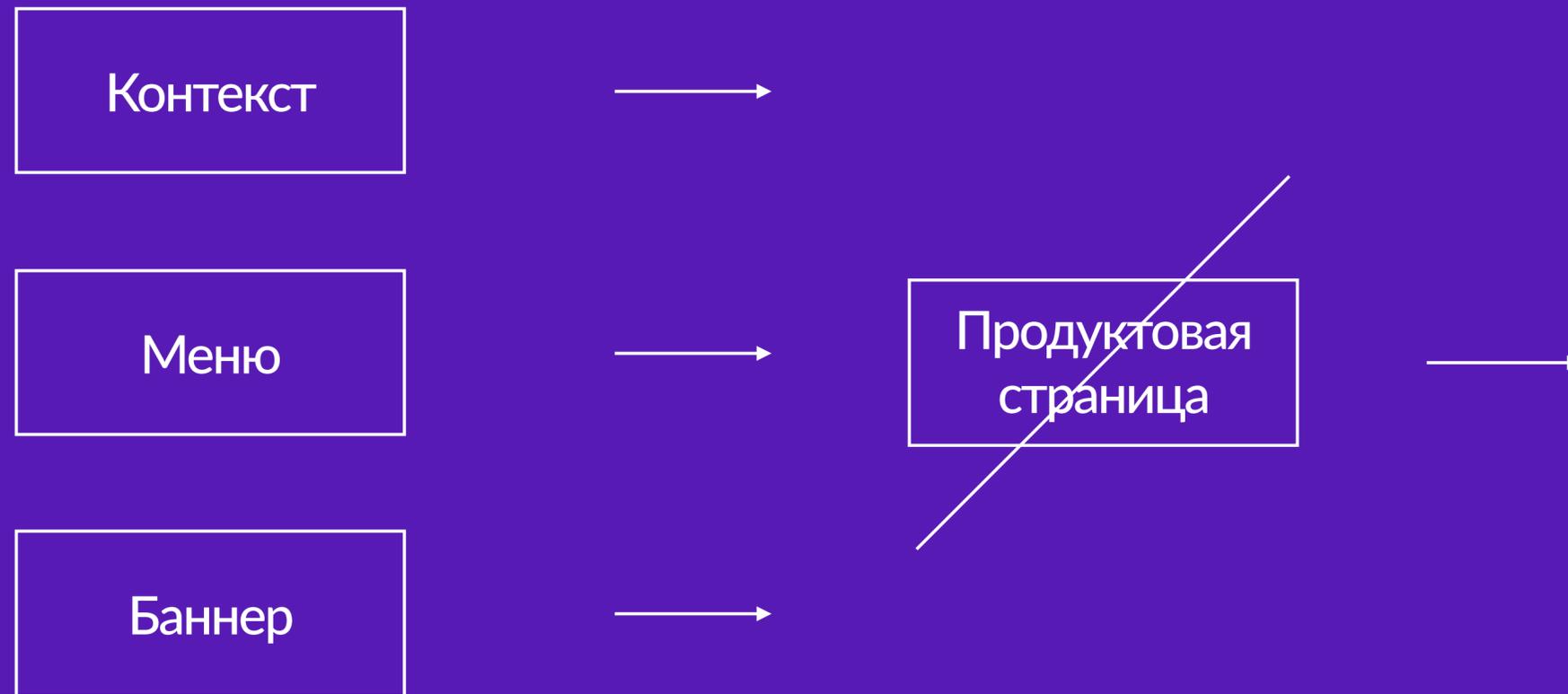
НАЗВАНИЕ ТАРИФА	СКОРОСТЬ	СТОИМОСТЬ
Игровой	100 мбит/сек	850 руб/мес
Онлайн 100 Максимум выгоды	100 мбит/сек	500 руб/мес

At the bottom, there is a referral program: 'Пригласи друга и получи по 1000 баллов!' (Invite a friend and get 1000 points each). The current user has 'Получить: 1000 баллов' (Get: 1000 points).

aic.

+20%

Заявка на продукт



aic.

+4%

Почему так случается?

Продажа это только начало

Неправильный КРІ

The screenshot shows the Lenovo website's product page for the K series of smartphones. The page is titled "Смартфоны серии К" (Smartphones of the K series). It features a navigation menu with "ПРОДУКТЫ", "ГДЕ КУПИТЬ", "ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИЯ", and "ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН". The main content area is titled "СМАРТФОНЫ ПРЕМИУМ-КЛАССА" (Premium Class Smartphones) and lists four models: Lenovo K6 Note, Lenovo K6 Power, K5 Plus, and K5. Each model has a small image and a "ПОДРОБНЕЕ" (More details) button. A sidebar on the left lists various smartphone series like Vibe, Phab, S, P, and K.

Lenovo серия К. Доступные: x

shop.lenovo.com/ru/ru/smartphones/k-series/

ПРОДУКТЫ ГДЕ КУПИТЬ ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

Главная > Смартфоны Lenovo > Серия К

Смартфоны серии К

Серии и модели

Lenovo

Серия Vibe

- Vibe C
- Lenovo C2
- Lenovo C2 Power
- Vibe S1
- Lenovo P2
- Vibe P1m
- Vibe P1
- Vibe Shot
- Vibe Z2 Pro
- Vibe Z2
- Vibe X3
- Vibe X2
- Vibe Z

Серия Phab

- Phab2 Pro
- Phab2 Plus
- Phab2
- Phab Plus
- Phab

Серия S

- S60
- S90
- S856
- S850

Серия P

- P90 Pro
- P90
- P70

Серия K

СМАРТФОНЫ ПРЕМИУМ-КЛАССА

Современные смартфоны на базе высокопроизводительных процессоров, с новейшими дисплеями и камерами.

Lenovo K6 Note

Оснащенный камерами высокого разрешения и отличным 5,5-дюймовым FHD-дисплеем, привлекательный Vibe K6 Note дает возможность запечатлеть любые моменты твоей жизни в снимках превосходного качества.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Lenovo K6 Power

Благодаря аккумулятору, обеспечивающему до 2 дней автономной работы, и яркому 5,0-дюймовому дисплею FHD стильный смартфон Vibe K6 Power в цельнометаллическом корпусе подарит неограниченные возможности для развлечений.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

K5 Plus

Стильный 5-дюймовый смартфон K5 Plus предназначен для тех, кто любит качественную музыку и развлечения и хочет получить высокопроизводительное устройство по доступной цене.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

K5

K5 выглядит намного дороже, чем он стоит на самом деле. При этом вы получаете звук Dolby Atmos®, восьмиядерный процессор и дисплей стандарта HD.

[ПОДРОБНЕЕ](#)

- Процессор Qualcomm® Snapdragon™ 1,5 ГГц
- Android™ 5.1 Lollipop
- До 32 часов разговора, 13,4 дня в режиме ожидания без подзарядки встроенного аккумулятора 2750 мА·ч
- 5-дюймовый Full HD дисплей (1920 x 1080) с широкими углами обзора
- Оперативная память 2 ГБ, встроенная память 16 ГБ + до

The screenshot shows the Apple website's page for comparing iPhone models. The page is titled "Сравните модели iPhone." (Compare iPhone models.) and features a navigation menu with "Выберите свой iPhone >". The main content area displays five iPhone models: iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, and iPhone SE. Each model has a small image and a caption. Below the models, there is a section for "Бесплатная доставка." (Free delivery.) and a "Подробнее >" (More details >) link.

iPhone – Apple (RU)

www.apple.com/ru/iphone/

Сравните модели iPhone.

Выберите свой iPhone >

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone 6s Plus

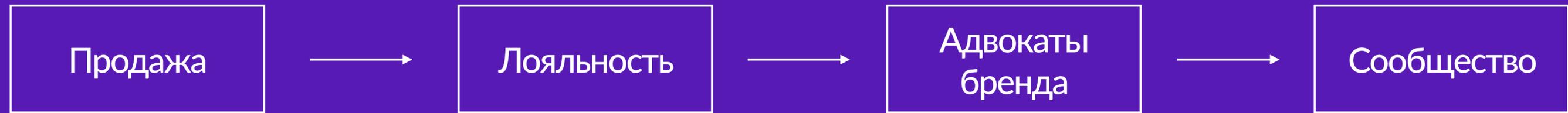
iPhone 6s

iPhone SE

Бесплатная доставка.
Для онлайн-заказов на сумму от 3000 руб.
И бесплатный возврат.

[Подробнее >](#)

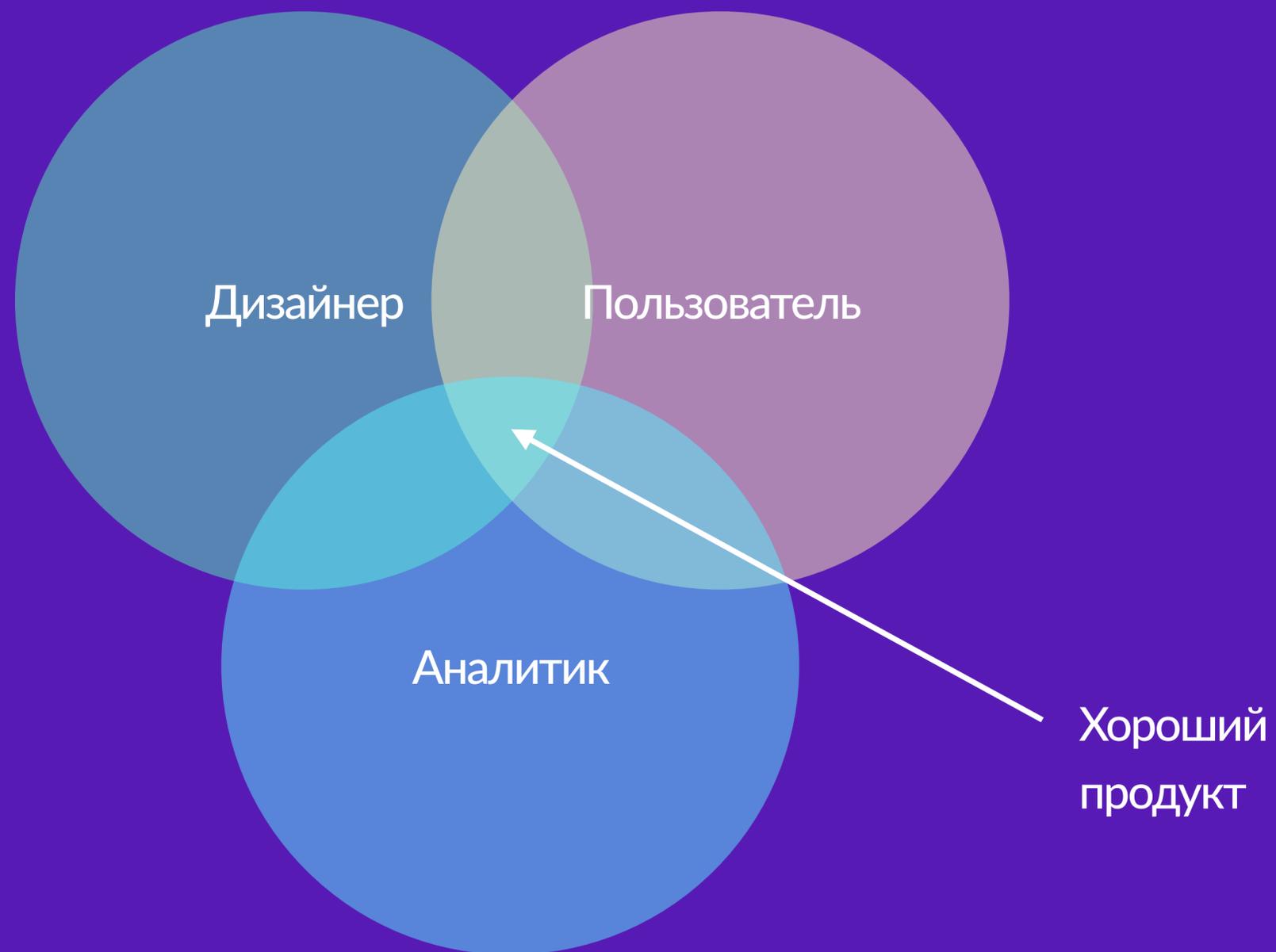
Весь путь



Nike Apple Blizzard Netflix ...

aic.

Data-informed design



aic.

Время окупаемости

Количественные
данные

Прибыль

Качественные
данные

Любовь

Дизайн-
мышление

Инновация



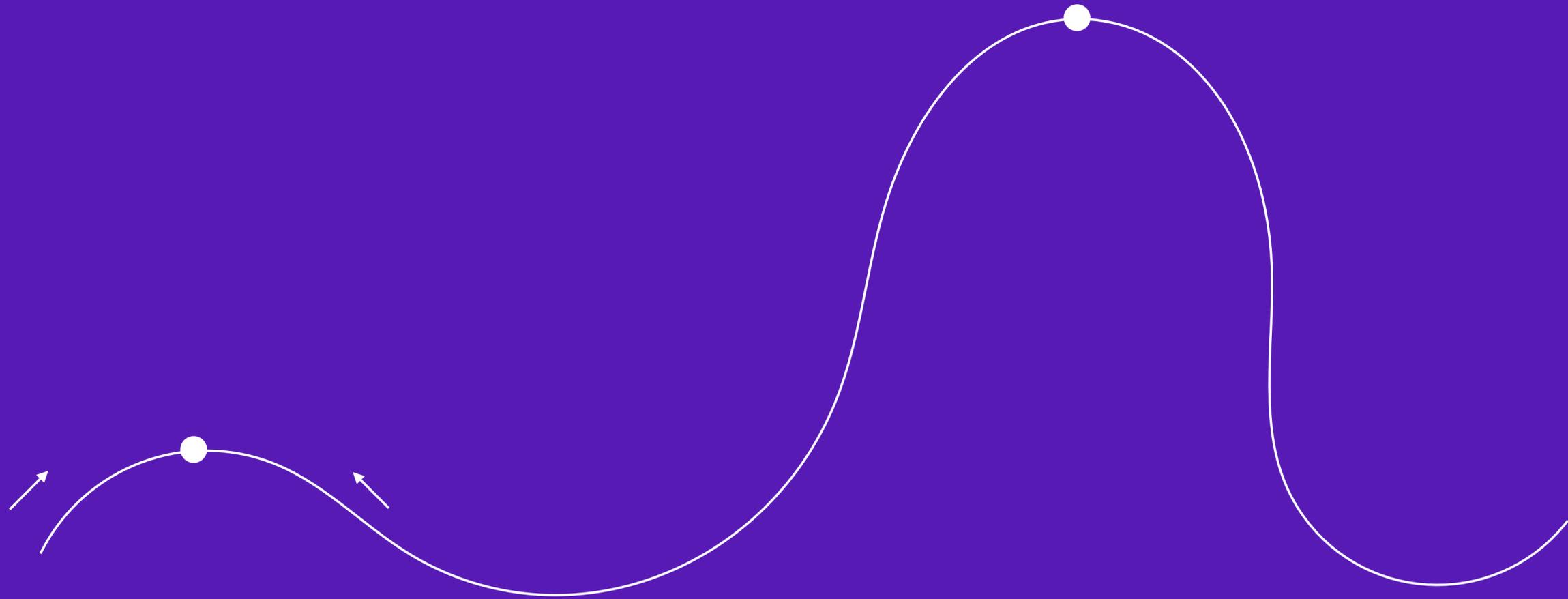
Сейчас

Завтра

Послезавтра

aic.

Локальный максимум



аіс.

data-driven

aic.

Booking.com: 1 062 150 отелей

www.booking.com/index.ru.html?label=gen173nr-1DCAEoggJCAIhYSDNiBW5vcmVmaMIBiAEbMAEhuAEHyAEM2AED6AEBqAID...

Booking.com руб. Недавно вы смотрели Мои списки Мои бронирования Dmitrii Igoshin genius-путешественник

Найти предложения Идеи для поездок! Как прошла ваша поездка? Дома и апартаменты Booking.com для бизнеса

Работа, отдых или и то, и другое

Место, название или адрес варианта размещения

Еще больше уникальных вариантов, о которых вы и не догадывались!

Приезжаю Везжаю

Дата заезда Дата отъезда

Цель поездки: Работа Отдых

Искать: Все варианты размещения Отели Дома и апартаменты

Номеров 1 Взрослых 2 Детей 0

.genius Показать скидки Genius первыми

Узнать цены

ГТК Суздаль — вам здесь понравилось? Оценить проживание

Управление деловыми поездками — бесплатно и без хлопот Обновить аккаунт

Вы еще планируете поездку по этому направлению?

Боракай 284 варианта размещения 358 гостям из России по душе пляж города Боракай! Автор фотографии: HSING TUNG

Боракай: отели, апартаменты и многое другое >

В следующий раз попробуйте съездить в город Манила

Манила 667 вариантов размещения Автор фотографии: Boswife

Манила: отели, апартаменты и многое другое >

В следующий раз попробуйте съездить в город Себу

Себу 137 вариантов размещения

Рады снова вас видеть, Dmitrii! Чтобы поблагодарить вас за возвращение — вот наши лучшие предложения!

Booking.com не берет комиссию с гостей — вы не платите лишнего Более чем у 2.6 миллионов человек в России есть аккаунт на Booking.com

Любите путешествовать? Вам на Booking.com!

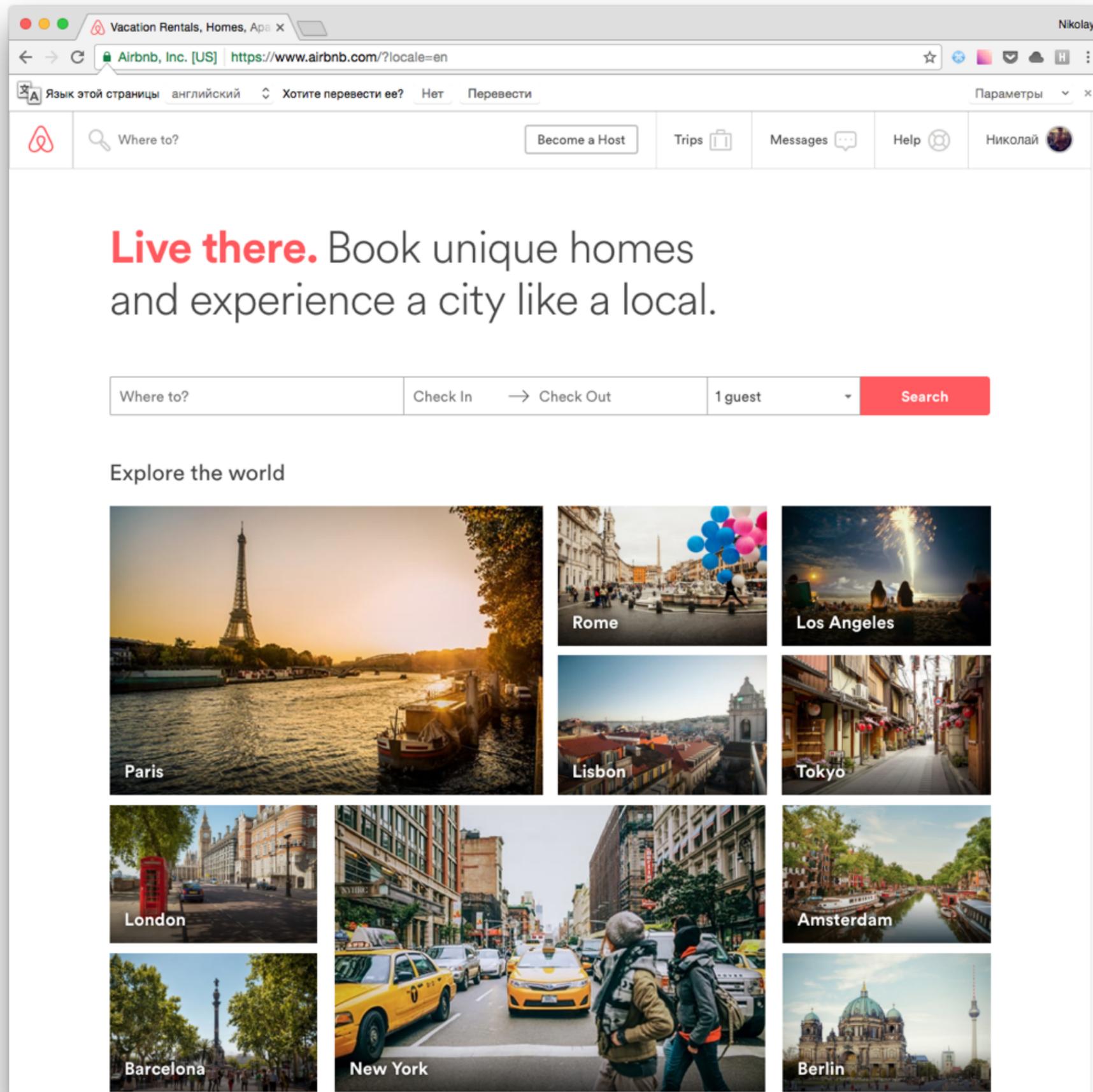
1 062 150 вариантов размещения во всем мире Найдите идеальное место для отдыха по одному из 96 267 направлений по всему миру!

Горячие предложения на любой бюджет! Бронирование без комиссии • Регулярные специальные предложения • Мы возвращаем разницу в цене

www.booking.com/searchresults.ru.html?aid=304142;label=gen173nr-1DCAEoggJCAIhYSDNiBW5vcmVmaMIBiAEbMAEhuAEHyAEM2AED6AEBqAID;sid=2b5037d692af312c25e94420e67c7e00;checkin=2016-12-03;checko...

data-informed

aic.



data-driven

aic.

The screenshot shows an Amazon product page for an ASUS F556UA-AB32 laptop. The browser address bar shows the URL: https://www.amazon.com/dp/B01LX0KIGB/ref=s9_acss_bw_cg_EHD0701A_1a1?pf_rd_m=ATVPDKIKX0DER&pf_rd_s=merchandi.... The page features the Amazon logo, a search bar, and navigation links. The product title is "ASUS F556UA-AB32 15.6-inch Full-HD Laptop, Core i3, 4GB RAM, 1TB HDD with Windows 10". The price is \$364.99 with free shipping. The page includes a main product image, a list of features, a "Compare with similar items" section, and a "Special Shipping Information" note. The right sidebar contains shipping options, an "Add to Cart" button, and a "Ship to:" dropdown menu.

Amazon.com: ASUS F556UA- x

Язык этой страницы английский Хотите перевести ее? Нет Перевести

amazon Try Prime Computers

HOLIDAY TOY LIST Sponsored by Skylanders Imaginators

Hello, Sign in Your Account Try Prime Lists Cart

Departments - Your Amazon.com Today's Deals Gift Cards & Registry Sell Help

Computers Laptops - Tablets - Desktops - Monitors - Computer Accessories - PC Components - PC Gaming - All Electronics

ELECTRONICS HOLIDAY Gift Guide Wrap up the best gadgets, tech & electronics Shop now

Electronics > Electronics Gift Guide - New Releases

Share

Qty: 1

Yes, I want FREE Two-Day Shipping with Amazon Prime

Include 3-year Accident Protection for \$92.95

Include 2-year Accident Protection for \$79.08

Add to Cart

Turn on 1-Click ordering for this browser

Ship to: Select a shipping address: Add to List

Have one to sell? Sell on Amazon

Roll over image to zoom in

ASUS F556UA-AB32 15.6-inch Full-HD Laptop, Core i3, 4GB RAM, 1TB HDD with Windows 10 by Asus

1,661 customer reviews | 21 answered questions

Price: \$364.99 & FREE Shipping. Details

In Stock.

Want it tomorrow, Nov. 3? Order within 5 hrs 24 mins and choose One-Day Shipping at checkout. Details

Ships from and sold by Amazon.com. Gift-wrap available.

Style: Core i3-6100U | 4GB DDR4 | 1TB HDD

Core i3-6100U 4GB DDR4 1TB HDD \$364.99	Core i3-5010U 4GB DDR3 500GB HDD \$369.99
---	---

- 15.6-Inch Full-HD Display with Windows 10 Pre-installed
- Powerful Intel i3-6100U 2.3 GHz Processor
- High-capacity 1TB 5400 RPM HDD with 4GB DDR4DL RAM
- Extensive connectivity with HDMI/D-SUB/USB Type C, 802.11a/c WiFi, and SD Card Reader
- Long-lasting 38 Whr polymer battery 2.5 times the lifespan of standard Li-ion

See more product details

Compare with similar items

New (1) from \$364.99 & FREE shipping. Details

There is a newer model of this item:

Asus F555LA-AB31 15.6-Inch Laptop (2.1 GHz Core i3-5010U Processor, 4 GB RAM, 500 GB Hard Drive, Windows 10), Black \$369.99 (1,661) In Stock.

Special Shipping Information: Due to federal and international regulations, this product can only be shipped within the continental United States.

ELECTRONICS HOLIDAY Shop now

Ad feedback

data-informed

aic.

Купить ноутбук Lenovo IdeaF X

https://market.yandex.ru/product/13177526?nid=54544&track=main_page_endless_snippet

Яндекс Маркет

Москва 1 Корзина

Электроника Компьютеры Бытовая техника Детские товары Зоотовары Дом, дача, ремонт Одежда и обувь Ещё

Ноутбуки · Lenovo · IdeaPad 100 15

Lenovo IdeaPad 100 15 (Intel Celeron N2840 2167 MHz/15.6"/1366x768/2.0Gb/250Gb/DVD нет/Intel GMA HD/Wi-Fi/Bluetooth/Win 10 Home)

4.0

14 789 руб.

ПОПУЛЯРНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ЦЕНЕ / PLEER.RU ★★★★★

288 руб., ЗАВТРА · САМОВЫВОЗ

В корзину i Отложить Сравнить

Коротко о товаре

- ноутбук с экраном 15.6"
- вес 2.31 кг
- процессор Intel Celeron N2840 2167 МГц
- память 2 Гб DDR3L
- встроенная графика
- накопитель (HDD) 250 Гб
- без оптического привода
- Bluetooth, Wi-Fi
- Win 10 Home
- время работы 3 ч
- размеры (ДхШхТ) 378x265x22.6 мм

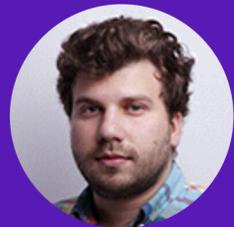
все характеристики

МАЙ АВГ. ОКТ. СРЕДНЯЯ ЦЕНА СЕЙЧАС

Описание	Характеристики	Модификации 70	Цены 64	Карта 1324	Отзывы 36	Обзоры 1	Обсуждения 9
----------	----------------	----------------	---------	------------	-----------	----------	--------------

ВСТРОЙКА СОЛО ПОКАЗАТЬ ТЕЛЕФОН ★★★★★ Отзывы 5006 300 руб., 3 дня Самовывоз 18 370 руб. В корзину i

Спасибо



Евгений Ефанов

facebook.com/tolstiy.i.slavniy



Николай Иванов

facebook.com/fragilewelldone

aic.